

REGULAMIN

1. Apartamenty wynajmowane są na doby. Doba hotelowa obowiązuje od 16.00 do 10.00.
2. Minimalny okres rezerwacji w ścisłym sezonie (lipiec-sierpień) wynosi 6 dni.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki do 3 dni. Wysokość zaliczki to równowartość opłaty dwóch dób rezerwowanego pokoju/apartamentu.
4. Zaliczka może być zwrócona nie później niż 30 dni przed datą rezerwacji pokoju/apartamentu.
5. Opłatę związaną z wynajmem pokoju/apartamentu regulujemy w dniu przyjazdu gotówką bądź przelewem na konto. Nie dokonujemy zwrotu pieniędzy w przypadku skrócenia pobytu.
6. Za każdą dobę pobytu wynajmujący zobowiązani są uregulować u właściciela obiektu opłatę klimatyczną.
7. Parking dla gości jest bezpłatny i niestrzeżony- do każdego pokoju/apartamentu zapewniamy jedno miejsce parkingowe na terenie lub przed obiektem. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub stratę pojazdu.
8. Cisza nocna w całym obiekcie obowiązuje w godzinach 22.00-7.00.
9. W przypadku zgubienia kluczy pobierana jest opłata za wymianę zamków.
10. Wszelkie usterki, zniszczenia proszę zgłaszać właścicielowi obiektu. Szkody wynikające z winy najemcy będą naprawiane na jego koszt.
11. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za prywatne przedmioty pozostawione w pokojach/apartamentach.
12. W całym budynku obowiązuje zakaz palenia, na zewnątrz palenie jest dozwolone w wyznaczonych miejscach.
13. Po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem obiektu osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie ośrodka do godziny 22.
14. W trosce o Państwa bezpieczeństwo osoby opuszczające teren ośrodka po godzinie 23 proszone są o zamykanie za sobą drzwi wejściowych.
15. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie ośrodka odpowiadają ich opiekunowie.
16. Obowiązuje segregacja śmieci. Pojemniki na poszczególne odpady znajdują się na zewnątrz.
17. W pokojach/apartamentach prosimy o unikanie przyrządzania potraw o intensywnym zapachu, np. ryb. Polecamy w takim wypadku skorzystać z zewnętrznego grilla dostępnego dla gości.
18. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach/apartamentach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci, grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych (nie dotyczy świeczek tzw. podgrzewaczy, które są w wyposażeniu pokoju/apartamentu).
19. W przypadku rezerwacji powyżej 7 dni, oferujemy bezpłatną usługę posprzątania pokoju/apartamentu, wymiany pościeli i ręczników. Usługa jest realizowana od poniedziałku do czwartku po wcześniejszym ustaleniu terminu z personelem.
20. Zabrania się wnoszenia rzeczy, które są własnością obiektu poza jego teren (np. ręczniki, koce na plażę).
21. Na terenie obiektu obowiązuje całodobowy zakaz puszczania głośnej muzyki.
22. W dniu wyjazdu prosimy o umycie naczyń, posprzątanie kuchni oraz wyniesienie śmieci.

Warunki pobytu ze zwierzętami:

1. Właściciel zwierzęcia powinien posiadać przy sobie książeczkę zdrowia z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciw wściekliznie, poślanie dla psa/kota oraz miski.
2. Koszt pobytu zwierzęcia to 15 zł za dobę.
3. Poza pokojem/apartamentem zwierzę powinno być pod nadzorem właściciela.
4. Obecność zwierzęcia w obiekcie nie może zakłócać wypoczynku innych wczasowiczów.
5. W celu załatwienia potrzeb fizjologicznych psów prosimy wyprowadzać je poza ogrodzony teren obiektu. Właściciele zobowiązani są do posprzątania po swoich zwierzętach.
6. Zniszczenia spowodowane przez zwierzęta będą naprawiane na koszt właściciela.

Opłaty dodatkowe:

1. Dodatkowa osoba w pokoju/apartamencie (dostawka) – 50 zł za dobę.
2. Łóżeczko turystyczne dla dzieci do 2 lat – bezpłatnie.
3. Na życzenie gości istnieje możliwość posprzątania apartamentu:
 - pokoje/apartamenty 2-4 osobowe – 80 zł
4. Wymiana ręczników (duży i mały) – 10 zł

Życzymy Państwu cudownego wypoczynku! ☺

W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt 661 664 553.



SIELANKA
Willa